

Порядок встановлення програм та ліцензій

Дякуємо за придбання програмного забезпечення компанії ArCADiasoft.

У додатку до цього листа ми надсилаємо Вам файли ліцензій на придбані програми.

Будь ласка, виконайте описану нижче процедуру.

I. Встановлення отриманих ліцензійних файлів

1. Встановіть придбані програми з DVD-диска або з сайту :
<https://arcadiabimssystem.com/Products>
2. Скопіюйте прикріплені ліцензійні файли в легкодоступний каталог на жорсткому диску Вашого комп'ютера (наприклад, на Робочий стіл).
3. Встановіть програму ArCADiasoft-License Manager версії 4.0 або вище (тільки якщо вона не була встановлена раніше). Завантажте його з цієї сторінки:
<https://download.arcadiasoft.eu/ArCADiasoft-LICENSE MANAGER.exe>
4. У вікні Менеджера ліцензій натисніть кнопку "Вибрати файл(и)..." і вкажіть один або декілька ліцензійних файлів у попередньо вибраному місці та натисніть кнопку "Відкрити".
5. У вікні Менеджера ліцензій натиснути кнопку "Встановити ліцензії".

Після перезапуску раніше встановлені програми будуть працювати в межах обсягу придбаних ліцензій.

УВАГА!

Будь ласка, захистіть прикріплені файли ліцензій, наприклад, скопіювавши їх на зовнішній диск, і зберігайте їх на випадок виникнення проблем або необхідності перенесення ліцензії на інший комп'ютер.

У нашій базі даних ми зберігаємо файли ліцензій тільки для проданих версій програмного забезпечення.

Ці файли можуть бути надані клієнтам на платній основі.

Решта процедури застосовується тільки до програм, захищених нашими мережевими ліцензіями. Програми, які в цей час захищені мережевою ліцензією:

- EuroConnections 5,
- INTERSoft-INTELLICAD 2021,
- INTERSoft-INTELLICAD 2022.

II. Завантаження мережових ліцензій на цільовий комп'ютер

[Комп'ютер має постійне підключення до мережі Інтернет - онлайн ліцензія](#)

Мережева ліцензія дозволяє встановити програму на декілька комп'ютерів користувача, при цьому програма може бути запущена з використанням однієї ліцензії тільки на одному комп'ютері одночасно. В цьому випадку виконайте процедуру в пункті I на

кожному з комп'ютерів. Після цього процес ліцензування відбувається автоматично і не вимагає від користувача ніяких додаткових дій. Закриття програми повертає ліцензію на сервер, що дозволяє завантажити її на інший комп'ютер.

Комп'ютер не має постійного підключення до мережі Інтернет або має його лише тимчасово - офлайн ліцензія

Виконайте процедуру, зазначену в пункті I.

Мережева ліцензія дозволяє запускати програму в автономному режимі, тобто без підключення комп'ютера до мережі Інтернет. Для цього виконайте наведену нижче інструкцію:

1. Після запуску програми виконайте команду Диспетчер мережевих ліцензій з панелі інструментів у верхній частині екрана.
2. У вікні Диспетчера натисніть кнопку "Автономний режим".
3. У вікні, що з'явилося, вибрати кнопку - "Створити файл для завантаження автономної ліцензії з мережевого сервера ліцензій".
4. Місцем збереження папки з файлами виберіть розташування в легкодоступному місці на диску Вашого комп'ютера (наприклад, на Робочому столі).
5. Після коректного створення файлів програма видасть наступне повідомлення:
"Збережено файл для автономного завантаження ліцензії з мережевого сервера ліцензій."
6. Ліцензії можуть бути завантажені на цільовий комп'ютер протягом години".

Встановлення ліцензії на комп'ютер

1. Якщо цільовий комп'ютер підключений до мережі Інтернет.
Після прийняття вищевказаного повідомлення Вам буде запропоновано відповісти на питання "Чи бажаєте Ви автоматично завантажити автономні ліцензії з мережевого сервера ліцензій?" Натисніть "Так". Офлайн ліцензії будуть автоматично призначені цьому комп'ютеру. Процес завантаження ліцензій завершено. Робота з програмою не потребуватиме доступу до мережі Інтернет. Для роботи на іншому комп'ютері необхідно буде видалити ліцензії та перенести їх на мережевий сервер ліцензій.
2. Якщо цільовий комп'ютер **не** підключений до мережі Інтернет.
 - a. Після прийняття вищевказаного повідомлення, скопіюйте раніше створений файл автономних ліцензій на будь-яку зовнішню пам'ять (наприклад, флеш-накопичувач) і перенесіть їх на допоміжний комп'ютер з доступом до мережі Інтернет.
 - b. Install Встановіть на допоміжному комп'ютері програму ArCADiasoft-License Manager версії 4.0 або вище (тільки якщо вона не була встановлена раніше). Завантажте його з цієї сторінки:
<https://download.arcadiasoft.eu/demo/ArCADiasoft-Licence-manager.exe>
 - c. Запустіть Менеджер ліцензій і натисніть кнопку "Мережеві ліцензії".

- d. У вікні, що з'явилося, оберіть кнопку - "Завантажити автономні ліцензії з мережевого сервера ліцензій".
- e. На зовнішній пам'яті виберіть папку, перенесену з цільового комп'ютера на допоміжний комп'ютер.
- f. Буде перевірено наявність ліцензій, після чого ліцензії будуть завантажені з мережевого ліцензійного сервера і поміщені в зазначену папку.
- g. Перенесіть зовнішню пам'ять з папкою з допоміжного комп'ютера на цільовий комп'ютер.
- h. Після запуску програми виконати команду Диспетчер мережевих ліцензій з панелі інструментів у верхній частині екрана.
- i. У вікні диспетчера натисніть кнопку "Автономний режим".
- j. У вікні, що з'явилося, виберіть кнопку - "Завантажити автономні файли ліцензій з мережевого сервера ліцензій".
- k. Вкажіть оновлену папку на зовнішньому носії.
- l. Після перезапуску програма буде працювати в рамках придбаних ліцензій.

III. Повернення мережевих ліцензій з комп'ютера в мережу сервер ліцензій

Комп'ютер має постійне підключення до мережі Інтернет - онлайн ліцензія

Програма автоматично повертає мережеві ліцензії після завершення роботи.

Комп'ютер не має постійного підключення до мережі Інтернет або має його лише тимчасово - офлайн ліцензія

Для повернення мережевих ліцензій з цільового комп'ютера, який не підключений до мережі Інтернет, будь ласка, дотримуйтеся інструкції, наведеної нижче:

1. Після запуску програми виконайте команду "Диспетчер мережевих ліцензій" з панелі інструментів у верхній частині екрана.
2. У вікні Диспетчера натисніть кнопку "Автономний режим".
3. У вікні, що з'явилося, вибрати кнопку - "Створити файл для завантаження автономної ліцензії з мережевого сервера ліцензій".
4. Місцем збереження папки з файлами виберіть розташування в легкодоступному місці на диску Вашого комп'ютера (наприклад, на Робочому столі).
5. Після коректного створення файлу програма видасть наступне повідомлення: "Збережено файл для повернення автономної ліцензії на сервер мережевих ліцензій".
6. Автономні ліцензії переміщено до файлів. Ліцензії були видалені з програми.

Видалення ліцензії на комп'ютері

1. Якщо цільовий комп'ютер підключений до мережі Інтернет. Після прийняття вищевказаного повідомлення Вам буде запропоновано відповісти на питання

"Чи бажаєте Ви автоматично повернути автономні ліцензії на мережевий сервер ліцензій?". Натисніть "Так". Офлайн ліцензії будуть повернуті на сервер.

2. Якщо цільовий комп'ютер не підключений до мережі Інтернет.
 - a. Після прийняття вищевказаного повідомлення, скопіюйте раніше створену папку з файлами офлайн ліцензійними файлами на будь-який зовнішній носій інформації (наприклад, флешку) та перенесіть її на допоміжний комп'ютер з доступом до мережі Інтернет.
 - b. Встановіть на допоміжному комп'ютері програму ArCADiasoft-License Manager версії 4.0 або вище (тільки якщо вона не була встановлена раніше). Завантажте його з цієї сторінки:
<https://download.arcadiasoft.eu/demo/ArCADiasoft-Licence-manager.exe>
 - c. Запустіть Менеджер ліцензій і натисніть кнопку "Мережеві ліцензії".
 - d. У вікні, що з'явилося, виберіть кнопку - "Повернути автономні ліцензії з мережевого сервера ліцензій".
 - e. На зовнішній пам'яті виберіть папку з файлами, які були перенесені з цільового комп'ютера на допоміжний комп'ютер.
 - f. Ліцензії будуть повернуті на мережевий сервер ліцензій.

ПРИМІТКА!

У разі виникнення будь-яких проблем під час процесу ліцензування, програма видасть повідомлення та надасть Вам код помилки.

Для кодів -20 та -30:

Перевірте підключення комп'ютера до мережі Інтернет. Якщо з'єднання працює належним чином, надішліть електронного листа на адресу error.connection@arcadiabimssystem.com, вказавши в темі листа код помилки, а в листі - ідентифікатор клієнта та назву програми.

Для кодів -40 і -50:

Перевірте, чи не активовані ваші ліцензії на іншому комп'ютері. Для інших кодів надішліть лист на адресу error.connection@arcadiabimssystem.com, вказавши код помилки в темі листа, а в листі - ID клієнта та назву програми.