

# Installation von Programmen und Lizenzen

Danke das Sie sich für ein Programm von ArCADiasoft entschieden haben.

In der Anlage zu dieser E-Mail senden wir Ihnen die Lizenzdateien für die erworbenen Programme. Bitte folgen Sie der unten beschriebenen Prozedur.

## I. Installation der Lizenzdateien

1. Installieren Sie die erworbenen Programme von einer DVD oder von der Website:  
<https://arcadiabimssystem.com/Products>
2. Kopieren Sie die angehängten Lizenzdateien in ein leicht zugängliches Verzeichnis auf der Festplatte Ihres Computers (z. B. auf den Desktop).
3. Installieren Sie den ArCADiasoft-License Manager, Version 4.3 oder höher (nur wenn er vorher noch nicht installiert war). Laden Sie ihn von dieser Webseite herunter:  
<https://download.arcadiasoft.eu/ArCADiasoft-LICENSE MANAGER.exe>
4. Klicken Sie im Fenster Lizenzmanager auf die Schaltfläche "Datei(en) auswählen ...", geben Sie eine oder mehrere Lizenzdateien am zuvor ausgewählten Speicherort an und klicken Sie auf die Schaltfläche "Öffnen".
5. Klicken Sie im Fenster Lizenzmanager auf die Schaltfläche "Lizenzen installieren".
6. Nach dem Neustart funktionieren die zuvor installierten Programme im Rahmen der erworbenen Lizenzen.

### HINWEIS!

Bitte sichern Sie die beigefügten Lizenzdateien, z.B. durch Kopieren auf ein externes Laufwerk, und bewahren Sie sie für den Fall auf, dass Probleme auftreten oder die Lizenz auf einen anderen Computer übertragen werden muss.

In unserer Datenbank speichern wir nur Kundenlizenzdateien für die aktuell verkauften Versionen der Software. Diese Dateien können den Kunden gegen eine Gebühr zur Verfügung gestellt werden.

Der Rest des Verfahrens gilt nur für Programme, die mit unseren Netzwerklizenzen gesichert sind. Programme, die derzeit mit einer Netzwerklizenz gesichert sind:

- ArCADia 14,
- EuroConnections 5,
- INTERSoft-INTELLICAD 2021,
- INTERSoft-INTELLICAD 2022,
- INTERSoft-INTELLICAD 2023.

## II. Herunterladen von Netzwerklizenzen auf den Zielcomputer

### Der Computer hat eine ständige Verbindung zum Internet - Online-Lizenz

Die Netzwerklizenz erlaubt es Ihnen, das Programm auf mehreren Computern des Benutzers zu installieren, während das Programm mit einer Lizenz jeweils nur auf einem Computer ausgeführt werden kann. In diesem Fall führen Sie das Verfahren unter Punkt I auf jedem der Computer durch. Danach läuft der Lizenzierungsprozess automatisch ab und erfordert keine weiteren Schritte seitens des Benutzers. Wenn Sie das Programm schließen, wird die Lizenz an den Server zurückgegeben, so dass Sie sie auf einen anderen Computer herunterladen können.

### Der Computer hat keine permanente Verbindung zum Internet oder hat sie nur vorübergehend - Offline-Lizenz

Folgen Sie den Anweisungen in Schritt I.

Mit der Netzwerklizenz können Sie das Programm offline ausführen, d.h. ohne dass der Computer mit dem Internet verbunden ist. Befolgen Sie dazu die nachstehenden Anweisungen:

1. Führen Sie nach dem Start des Programms den Befehl Netzwerklizenz-Manager aus der Symbolleiste im oberen Teil des Bildschirms aus.
2. Klicken Sie im Manager-Fenster auf den "Offline-Modus".
3. Wählen Sie im erscheinenden Fenster die Schaltfläche - "Datei zum Herunterladen einer Offline-Lizenz vom Netzwerklizenzserver erstellen".
4. Wählen Sie als Speicherort für den Ordner mit den Dateien einen leicht zugänglichen Ort auf der Festplatte Ihres Computers (z. B. auf dem Desktop).
5. Nachdem Sie die Dateien korrekt erstellt haben, zeigt das Programm die folgende Meldung an: " Es wurde eine Datei für den Offline-Lizenz-Download vom Netzwerk-Lizenzserver gespeichert. Die Lizenzen können innerhalb einer Stunde auf den Zielcomputer hochgeladen werden."

### Installation der Lizenz

1. Wenn der Zielcomputer mit dem Internet verbunden ist:  
Nachdem Sie die obige Meldung akzeptiert haben, werden Sie gefragt: "Möchten Sie die Offline-Lizenzen automatisch vom Netzwerklizenzserver herunterladen?" Klicken Sie auf "Ja". Die Offline-Lizenzen werden diesem Computer automatisch zugewiesen. Der Vorgang des Hochladens der Lizenzen ist nun abgeschlossen. Für die Arbeit mit dem Programm ist kein Internetzugang erforderlich. Wenn Sie auf einem anderen Computer arbeiten, müssen Sie die Lizenzen deinstallieren und auf den Netzwerklizenzserver übertragen.
2. Wenn der Zielcomputer nicht mit dem Internet verbunden ist.
  - a. Nachdem Sie die obige Meldung akzeptiert haben, kopieren Sie die zuvor erstellte Offline-Lizenzdatei auf einen beliebigen externen Speicher (z. B. ein Flash-Laufwerk) und übertragen Sie sie auf einen zusätzlichen Computer mit Internetzugang.
  - b. Installieren Sie den ArcADiasoft-Lizenzmanager, Version 4.0 oder höher, auf dem zusätzlichen Computer (nur wenn er noch nicht installiert wurde). Laden Sie ihn von dieser Webseite herunter:  
<https://download.arcadiasoftware.eu/demo/ArcADiasoft-Licence-manager.exe>
  - c. Starten Sie den Lizenzmanager und klicken Sie auf die Schaltfläche "Netzwerklizenzen".
  - d. Wählen Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster die Schaltfläche "Offline-Lizenzen vom Netzwerklizenzserver herunterladen".
  - e. Wählen Sie auf dem externen Speicher den Ordner aus, der vom Zielcomputer auf den Zusatzcomputer übertragen wurde.

- f. Die Verfügbarkeit der Lizenzen wird überprüft und die Lizenzen werden vom Netzwerklizenzserver heruntergeladen und im angegebenen Ordner abgelegt.
- g. Nehmen Sie den externen Speicher mit dem Ordner vom Zusatzcomputer zum Zielcomputer.
- h. Führen Sie nach dem Start des Programms den Befehl Netzwerklizenz-Manager aus der Symbolleiste am oberen Bildschirmrand aus.
- i. Klicken Sie im Managerfenster auf die Schaltfläche "Offline-Modus".
- j. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Fenster die Schaltfläche "Offline-Lizenzdateien vom Netzwerklizenzserver laden".
- k. Geben Sie den aktualisierten Ordner auf dem externen Speicher an.
- l. Nach dem Neustart des Programms funktioniert dieses im Rahmen der erworbenen Lizenzen.

### III. Rückgabe der Netzwerklizenzen vom Computer an den Netzwerklizenzserver

#### Der Computer hat eine ständige Verbindung zum Internet - Online-Lizenz

Nach Beendigung der Arbeit gibt das Programm die Netzwerklizenzen automatisch zurück.

#### Der Computer hat keine permanente Verbindung zum Internet oder hat sie nur vorübergehend - Offline-Lizenz

Um Netzwerklizenzen von einem Zielcomputer zurückzugeben, der nicht mit dem Internet verbunden ist, folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen:

1. Führen Sie nach dem Start des Programms den Befehl Netzwerklizenzmanager aus der Symbolleiste im oberen Teil des Bildschirms aus.
2. Klicken Sie im Manager-Fenster auf den "Offline-Modus".
3. Wählen Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster die Schaltfläche - "Datei zum Herunterladen einer Offline-Lizenz vom Netzwerklizenzserver erstellen".
4. Als Speicherort für den Ordner mit den Dateien wählen Sie einen leicht zugänglichen Ort auf der Festplatte Ihres Computers (z. B. auf dem Desktop).
5. Nachdem die Datei korrekt erstellt wurde, zeigt das Programm die folgende Meldung an: "Es wurde eine Datei gespeichert, um die Offline-Lizenz an den Netzwerklizenzserver zurückzugeben."
6. Die Offline-Lizenzen sind in die Dateien verschoben worden. Die Lizenzen wurden aus dem Programm entfernt.
7. Im Falle einer Computerstörung, die es Ihnen nicht ermöglicht, die Lizenz offline zu nutzen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter (Tel. +48 42 689 11 11) oder per E-Mail (E-Mail: error.connection@arcadiabimsystem.com), um die Ursache des Fehlers zu ermitteln und bei Bedarf die beschädigte Computerkomponente zu senden.

#### Lizenz deinstallieren

1. Wenn der Zielcomputer mit dem Internet verbunden ist.  
Nachdem Sie die obige Meldung akzeptiert haben, werden Sie gefragt: "Möchten Sie die Offline-Lizenzen automatisch an den Netzwerklizenzserver zurückgeben?". Klicken Sie auf "Ja". Die Offline-Lizenzen werden an den Server zurückgegeben.
2. Wenn der Zielcomputer nicht mit dem Internet verbunden ist.

- a. Nachdem Sie die obige Meldung akzeptiert haben, kopieren Sie den zuvor erstellten Ordner mit den Offline-Lizenzdateien auf einen beliebigen externen Speicher (z. B. ein Flash-Laufwerk) und übertragen ihn auf einen zusätzlichen Computer mit Internetzugang.
- b. Installieren Sie den ArCADiasoft-Lizenzmanager, Version 4.0 oder höher, auf dem zusätzlichen Computer (nur wenn er noch nicht installiert wurde). Laden Sie ihn von dieser Webseite herunter:  
<https://download.arcadiasoft.eu/demo/ArCADiasoft-Licence-manager.exe>
- c. Starten Sie den Lizenzmanager und klicken Sie auf die Schaltfläche "Netzwerklicenzen".
- d. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Fenster die Schaltfläche "Offline-Lizenzen vom Netzwerklizenzserver zurückgeben".
- e. Wählen Sie auf dem externen Speicher den Ordner mit den Dateien aus, die vom Zielcomputer auf den Zusatzcomputer übertragen wurden.
- f. Die Lizenzen werden an den Netzwerklizenzserver zurückgeschickt.

## HINWEIS!

Falls während des Lizenzierungsprozesses Probleme auftreten, zeigt das Programm eine Meldung an und gibt einen Fehlercode an.

Für die Codes -20 und -30:

Überprüfen Sie die Internetverbindung des Computers. Wenn die Verbindung ordnungsgemäß funktioniert, senden Sie eine E-Mail an [error.connection@arcadiabimssystem.com](mailto:error.connection@arcadiabimssystem.com), geben Sie in der Betreffzeile den Fehlercode und in der Mail die Kunden-ID und den Programmnamen an.

Für die Codes -40 und -50:

Stellen Sie sicher, dass Ihre Lizenzen nicht auf einem anderen Computer aktiviert sind.

Bei anderen Codes senden Sie eine E-Mail an [error.connection@arcadiabimssystem.com](mailto:error.connection@arcadiabimssystem.com) und geben den Fehlercode im Betreff sowie die Kunden-ID und den Programmnamen in der E-Mail an.