

Procedimiento de instalación de licencia

Gracias por comprar el software de ArCADiasoft. En el archivo adjunto a este correo electrónico le enviamos los archivos de licencia de los programas adquiridos. Siga el procedimiento que se describe a continuación.

I. Instalación de los archivos de licencia que recibió

1. Instale los programas desde el sitio web: <https://arcadiabimssystem.com/Products>
2. Copie los archivos de licencia adjuntos a un directorio de fácil acceso en el disco duro de su computadora (por ejemplo, en el escritorio).
3. Instale ArCADiasoft-License Manager, versión 4.3 o superior (solo si no se ha instalado previamente). Descárgala desde esta página web: <https://download.arcadiasoft.eu/ArCADiasoft-LICENSE MANAGER.exe>
4. En la ventana Administrador de licencias, Seleccione Archivo e indique una o más archivos de licencia en la ubicación previamente seleccionada y presione abrir.
5. En la ventana Administrador de licencias, haga clic en Instalar licencias.
6. Después de reiniciar, los programas instalados previamente funcionarán dentro del alcance de la licencias compradas.

¡NOTA!

Proteja los archivos de licencia adjuntos, por ejemplo: copiándolos en una unidad externa y guárdelos en caso de problemas o la necesidad de transferir la licencia a otra computadora.

En nuestra base de datos, solo almacenamos archivos de licencia de cliente para las versiones del software vendidas actualmente. Estos archivos se pueden poner a disposición de los clientes mediante el pago de una tarifa.

El resto del procedimiento se aplica solo a los programas protegidos con nuestras licencias de red. Programas que actualmente están protegidos con la licencia de red:

- ArCADia 14,
- EuroConnections 5,
- INTERSoft-INTELLICAD 2021,
- INTERSoft-INTELLICAD 2022,
- INTERSoft-INTELLICAD 2023.

II. Descarga de licencias de red a la computadora de destino

La computadora tiene una conexión permanente a Internet – licencia en línea

La licencia de red le permite instalar el programa en múltiples computadoras del usuario, mientras que el programa se puede ejecutar usando una licencia solo en una computadora a la vez. En este caso, realizar el procedimiento del punto I en cada uno de los equipos. Después de eso, el proceso de licenciamiento es automático y no requieren ningún paso adicional por parte del usuario. Al cerrar el programa, se devuelve la licencia al servidor, permitiéndole descargarlo a otra computadora.

La computadora no tiene una conexión permanente a Internet o la tiene

solo temporalmente - licencia fuera de línea. Realice el paso I del procedimiento.

La licencia de red le permite ejecutar el programa fuera de línea, es decir, sin que la computadora esté conectado a Internet. Para hacer esto, siga las instrucciones a continuación:

1. Después de iniciar el programa, ejecute el comando Network License Manager desde la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.
2. En la ventana Administrador, hacer clic en modo offline.
3. En la ventana que aparece, cree un archivo para descargar una licencia sin conexión desde el servidor de licencias de red
4. Para guardar la carpeta con los archivos, seleccione una ubicación en un lugar de fácil acceso en el disco de tu computador por ej: en el escritorio.
5. Después de crear correctamente los archivos, el programa mostrará el siguiente mensaje: Se ha guardado un archivo para la descarga de licencias sin conexión desde el servidor de licencias de red. Las licencias se pueden cargar en la computadora de destino en una hora”

Instalación de la licencia en el ordenador

1. Si la computadora de destino está conectada a Internet después de aceptar el mensaje anterior, Te aparecerá la siguiente pregunta¿Quieres automáticamente descargar las licencias sin conexión del servidor de licencias de red?, has clic en sí, las licencias se asignarán automáticamente a esta computadora. El proceso de carga de la licencia ha sido terminado. Trabajar con el programa no requerirá acceso a Internet. trabajar en un computador diferente requerirá desinstalar las licencias y transferirlas al. servidor de licencias de red.
2. Si la computadora de destino no está conectada a Internet.
 - a) Después de aceptar el mensaje anterior, copie el archivo de licencias fuera de línea creado previamente en cualquier memoria externa ej: flash drive y transferirlos a una computadora auxiliar con Acceso a Internet.
 - b) Instale ArCADiasoft-License Manager, versión 4.0 o superior en la computadora auxiliar, si no ha sido instalado previamente, Descárgala desde esta página web: <https://download.arcadiasoft.eu/demo/ArCADiasoft-Licence-manager.exe>

- c) Inicie el Administrador de licencias y seleccione licencias de red.
- d) En la ventana que aparece, seleccione - Descargar licencias sin conexión desde el servidor de licencias de red.
- e) En la memoria externa, seleccione la carpeta transferida desde la computadora de destino a la computadora auxiliar.
- f) Se verificará la disponibilidad de la licencia y se descargarán las licencias del servidor de licencias de red y se coloca en la carpeta indicada.
- g) Lleve la memoria externa con la carpeta de la computadora auxiliar al destino computadora.
- h) Después de iniciar el programa, ejecute el comando Network License Manager desde la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.
- i) En la ventana del Administrador, haga clic en el modo sin conexión.
- j) En la ventana que aparece, seleccione Cargar archivos de licencia sin conexión desde la red servidor de licencias".
- k) Indica la carpeta actualizada en la memoria externa.
- l) Después de reiniciar el programa, funcionará dentro del alcance de las licencias adquiridas.

III. Devolver las licencias de red del computador al servidor de licencias de red.

La computadora tiene una conexión permanente a Internet – licencia en línea

El programa devuelve automáticamente las licencias de red al finalizar el trabajo.

La computadora no tiene una conexión permanente a Internet o la tiene solo temporalmente - licencia fuera de línea. Para devolver licencias de red desde un equipo de destino que no está conectado al Internet, siga las instrucciones a continuación:

1. Después de iniciar el programa, ejecute el comando Network License Manager desde la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.
2. En la ventana del Administrador, haga clic en el modo sin conexión
3. En la ventana que aparece, seleccione Crear un archivo para descargar una licencia sin conexión desde el servidor de licencias de red".
4. Seleccione una ubicación en un lugar de fácil acceso en el disco de su computadora (por ejemplo, en el escritorio).
5. Después de crear correctamente el archivo, el programa mostrará el siguiente mensaje: "Se ha guardado un archivo para devolver la licencia sin conexión al servidor de licencias de red".
6. Las licencias sin conexión se han movido a los archivos. Las licencias han sido eliminadas del programa.

7. En caso de que ocurra un mal funcionamiento del ordenador que te impida utilizar la licencia sin conexión, por favor, contáctanos por teléfono (tel. +48 42 689 11 11) o por correo electrónico (correo electrónico: error.connection@arcadiabimssystem.com) para determinar la causa del problema y enviar, si es necesario, el componente dañado del ordenador.

Desinstalar la licencia en el computador

1. Si la computadora de destino está conectada a Internet. Después de aceptar el mensaje anterior, se le preguntará "¿Desea volver automáticamente las licencias sin conexión al servidor de licencias de red? Haga clic en Sí. Las licencias sin conexión se devuelto al servidor.
2. Si la computadora de destino no está conectada a Internet.
 - a. Después de aceptar el mensaje anterior, copie la carpeta creada anteriormente con el fuera de línea archivos de licencia a cualquier memoria externa (por ejemplo, una unidad flash) y transferirlo a un auxiliar ordenador con acceso a internet..
 - b. Instale ArCADiasoft-License Manager, versión 4.0 o superior en el computador auxiliar (solo si no ha sido instalado previamente). Descárgala desde esta página web: <https://download.arcadiasoft.eu/demo/ArCADiasoft-Licence-manager.exe>
 - c. Inicie el Administrador de licencias y presione Licencias de red.
 - d. En la ventana que aparece, seleccione el botón Devolver licencias sin conexión de la red servidor de licencias
 - e. e.En la memoria externa, seleccione la carpeta con los archivos transferidos desde el destino computadora a la computadora auxiliar.
 - f. Las licencias se devolverán al servidor de licencias de red.

¡NOTA!

En caso de problemas durante el proceso, el programa mostrará un mensaje y le dará un código de error.

Para los códigos -20 y -30:

Verifique la conexión a Internet. Si la conexión funciona correctamente, envíe un correo electrónico a: error.connection@arcadiabimssystem.com, ingresando el código de error en el asunto, y el rut del cliente y el nombre del programa en el correo.

Para códigos -40 y -50:

Verifique que sus licencias no estén activadas en otro computador.

Para otros códigos, envíe un correo electrónico a error.connection@arcadiabimssystem.com, ingresando el código de error en el asunto, y la identificación del cliente y el nombre del programa en el correo.